**3 квартал 2019 года – Отдел контроля естественных монополий**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. (1,5 мес.) |
| Поступило жалоб\* | 214 | 188 | 77 |
| Отказано\* | 78 | 113 | 32 |
| Перенаправлено\* | 100 | 77 | 38 |
| Предупреждения\*\* | 2 | 1 | 0 |
| Предостережения | 0 | 3 | 0 |
| Участие в судебных заседаниях | 26 | 28 | 25 |
| Выиграно дел в суде | 5 | 8 | 7 |
| Отменено решений в суде (КоАП. АМД, отказы) | 5 | 1 | 1 |
| Изменено решений судом\*\*\* | 5 | 1 | 2 |
| Сумма наложенных штрафов\* | 1 010 000,00 | 1 348 000,00 | 1 210 000,00 |
| Возбуждено КоАП\* | 13 | 13 | 4 |
|  |  |  |  |

\* - сроки рассмотрения переходящие из квартала в квартал, поэтому «поступило жалоб» не равно «отказано» + «перенаправлено» + «в работе» (аналогично с КоАП);

\*\* - все выполнены (перечень ниже);

\*\*\* - снижение размера штрафа.

Основные предметы жалоб (от частных к редким):

- тех присоединение / отключение;

- навязывание условий договора;

- безучтеное потребление ЭЭ;

- доступ провайдеров в МКД;

- изменение маршрутов и цен на железнодорожные перевозки;

- подключение услуг сотовыми операторами без согласия.

Основные сферы:

- электроэнергетика;

- теплоснабжение;

- связь;

- ХВС и водоотведение.

Анализы рынков в работе в 3 кв.:

- авиатопливообеспечение в Пулково (стоимость авиакеросина и услуг);

- убой скота;

- ежедневный мониторинг цен на СУГ;

- ежедневный мониторинг цен на автомобильные бензины и дизельное топливо.

АМД в работе:

- Дирекция тяги РЖД – высокая цена на обследование составов, прошедших ремонт,

- Ленэнерго – Вест-лайн / Мобильные Трубопроводные Системы – препятствование перетоку ЭЭ,

- Ленэнерго – ЖКС 2 Центрального р-на – отключение.

- ГУП ВЦКП Жилищное хозяйство – понуждение к заключению договора,

- ООО Теплоэнерго – препятствие в заключении договора.

Выданы предупреждения:

- АО ПСК – навязывание условий договора – исполнено;

- ГУП Завод МПБО-2 – навязывание условий договора – исполнено;

- ФСК ЕЭС – отказ от заключения договора – исполнено.